

INFORMACIÓN SOBRE LOS DERECHOS DE LOS CLIENTES DEL CENTRO DE ASESORÍA PARA LA INTEGRACIÓN EN RELACIÓN CON EL PROCESAMIENTO DE DATOS PERSONALES

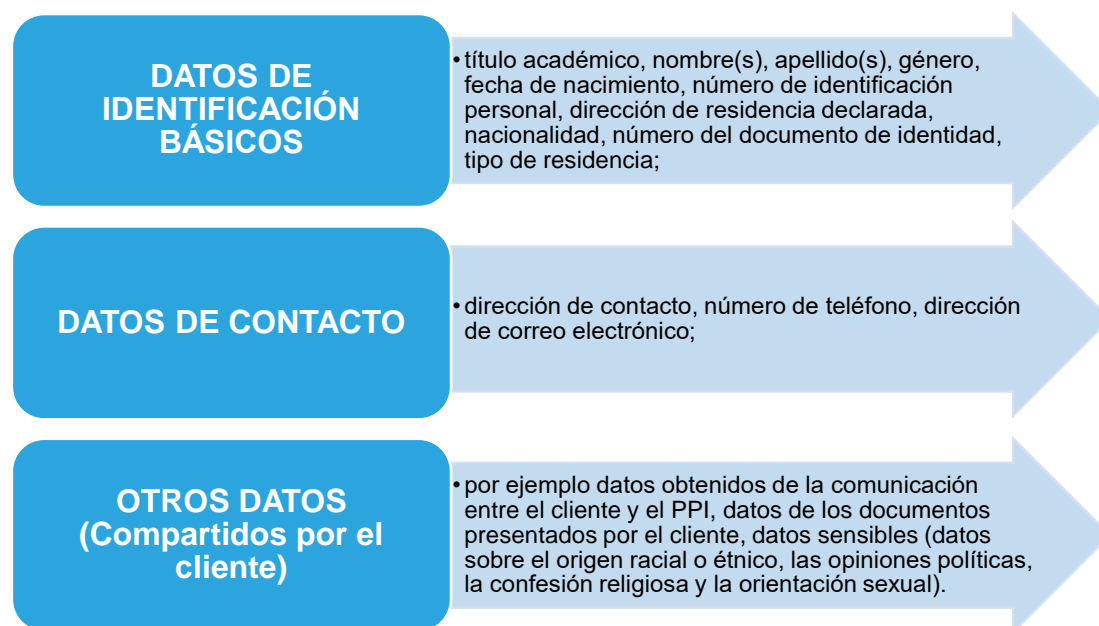
El Centro de Asesoría para la Integración (PPI, por sus siglas en checo) con sede en Opletalova 921/6, 110 00 Praga 1, al prestar servicios procesa datos personales de sus clientes. Estos datos personales se procesan de acuerdo con el Reglamento de la UE 2016/679 (GDPR) en la extensión necesaria para la finalidad determinada.

¿Por qué procesamos datos personales?

- para poder prestar servicios de calidad,
- para cumplir con nuestras obligaciones derivadas de la normativa legal y nuestros intereses justificados,
- para cumplir con las tareas de interés público, consistentes especialmente en la integración de extranjeros en la República Checa.

Es voluntario compartir los datos personales. Sin embargo, en caso de que el cliente decida no compartir con el PPI los datos personales que son imprescindibles para brindar servicios de calidad, el PPI tiene derecho a rechazar la prestación del servicio.

El PPI puede procesar las siguientes **categorías de datos personales** de los clientes:



¿De qué modo y durante cuánto tiempo conservamos los datos personales?

Conservamos los datos personales del cliente en forma escrita y electrónica, y los protegemos ante el acceso no autorizado o su transferencia, ante la pérdida, el daño o el uso indebido.

Los datos personales del cliente los procesamos durante el tiempo imprescindible para la finalidad dada de su procesamiento (la prestación de servicios del PPI, el cumplimiento de las obligaciones legales y los intereses justificados del PPI, el cumplimiento de las tareas de interés público). El PPI tiene mecanismos establecidos para asegurar la eliminación de datos personales en caso de que ya no sean necesarios para cumplir el objetivo para el cual fueron procesados.

¿A quién podemos transmitir los datos personales?

El PPI bajo ciertas condiciones está autorizado para transmitir los datos personales de los clientes a algunos otros sujetos, como, por ejemplo, órganos de control, tribunales y otros órganos parecidos. Con el consentimiento del cliente, el PPI está autorizado para transmitir los datos personales también a otros sujetos.

DERECHOS DEL CLIENTE A BASE DEL RGPD

1. Derecho a acceder a los datos personales

Toda persona puede solicitar del PPI información acerca de cuáles derechos tiene en relación con el procesamiento de sus datos personales y a la vez toda persona puede solicitar información acerca de si el PPI:

- procesa sus datos personales,
- con qué finalidad los procesa,
- qué categoría de datos personales procesa,
- a quién se dio acceso a estos datos o se dará acceso en el futuro,
- durante cuánto tiempo procesará el PPI estos datos personales.

2. Derecho a la corrección de datos personales no precisos

Toda persona tiene derecho a corregir o completar sus datos personales imprecisos que están siendo procesados por el PPI.

3. Derecho a la eliminación de los datos personales

Toda persona tiene derecho a solicitar al PPI la eliminación de sus datos personales, en caso de que el PPI no demuestre razones justificadas para seguir con el procesamiento de estos datos personales, y a la vez, toda persona puede dirigirse al PPI si tiene la impresión de que sus, ya innecesarios, datos personales, no fueron eliminados

4. Derecho a limitar el procesamiento

Toda persona tiene derecho a limitar el procesamiento de los datos personales, si:

- afirma que sus datos personales procesados por el PPI son incorrectos,
- afirma que el PPI no tiene razones para procesar sus datos personales,
- presenta alguna objeción contra el procesamiento de sus datos personales, todo ello hasta la resolución de la solicitud del cliente y tras su resolución positiva.

La limitación del procesamiento significa, por ejemplo, que los datos personales en el futuro se pueden procesar solo con el consentimiento explícito del cliente.

5. Derecho a recibir comunicación sobre la corrección, la eliminación o la limitación del procesamiento

Toda persona tiene derecho a ser informado por parte del PPI acerca de la corrección, la eliminación o la limitación del procesamiento de sus datos personales.

6. Derecho a la transferibilidad de datos personales

Toda persona tiene derecho a que el PPI de forma estructurada y por escrito le proporcione los datos personales que sobre ella procese, y a la vez, toda persona tiene derecho a solicitar que el PPI proporcione sus datos personales a otro administrador de datos personales (a otra persona la cual procesará los datos personales).

7. Derecho a presentar una queja ante el órgano de supervisión

Toda persona tiene derecho a dirigirse con una queja en relación al procesamiento de sus datos personales a la Oficina para la Protección de Datos Personales (UOOU) www.uoou.cz, en la dirección Pplk. Sochora 27, 170 00, Praga 7.

8. Derecho a objetar contra el procesamiento de los datos personales

Toda persona tiene derecho a objetar contra el procesamiento de sus datos personales, si el PPI procesa sus datos personales por razones de interés público o de interés justificado del PPI. En caso de presentación de una objeción, el PPI está obligado a demostrar razones de peso para el procesamiento de los datos personales, que predominen sobre los intereses del cliente.

En caso de que las razones de peso para el procesamiento de los datos personales no sean demostradas, el PPI dará por terminado el procesamiento de los datos personales.

9. Derecho a recibir información sobre la violación de la seguridad de los datos personales

Toda persona tiene derecho a estar informada acerca de que se produjo una violación de la seguridad de sus datos personales procesados por el PPI, si esta violación tiene como consecuencia un alto riesgo para los derechos y la seguridad del cliente.

Para más información relacionada con los derechos relacionados con el procesamiento de datos personales puede consultar:

- la web [Oficina para la Protección de Datos Personales](#)
- la web EUR-Lex, [Reglamento EU 2016/679 \(RGPD\)](#) disponible en varios idiomas.