



Zpráva k průběhu Mentoringu v rámci projektu Podpora inkluze dětí a žáků s odlišným mateřským jazykem

V době od 1. 2. 2018 do 31. 7. 2019 příjemce – Poradna pro integraci, z. ú. realizoval projekt Podpora inkluze dětí a žáků s odlišným mateřským jazykem r.č.: CZ.07.4.68/0.0/0.0/16_037/0000336 financovaný z prostředků ESF a Magistrátu hlavního města Prahy.

Cílem projektu bylo zefektivnění a zkvalitnění vzdělávání a integrace dětí se specifickými vzdělávacími potřebami, zejména dětí s odlišným mateřským jazykem. Cíle projektu bylo dosahováno pomocí klíčových aktivit Lekce Feuersteinova instrumentálního obohacování, Integrační volnočasové aktivity, Podpora interkulturní práce na půdě školy, Zvyšování kompetencí pedagogických pracovníků a Podpora průvodce.

V od 3. do 18. měsíce běhu projektu příjemce poskytoval mentoring. Mentoring byl poskytován dvěma skupinám cílových osob, a to pedagogickým pracovníkům v rámci klíčové aktivity Podpora interkulturní práce na půdě školy a osobě průvodce v rámci klíčové aktivity Podpora průvodce.

Klíčová aktivita Podpora interkulturní práce na půdě školy probíhala od 3. do 18. měsíce realizace projektu a byla zajišťována dvěma interkulturními pracovnicemi. Interkulturní pracovnice v rámci této klíčové aktivity poskytovaly konzultace rodičům dětí s OMJ ohledně českého vzdělávacího systému, řešily s nimi konkrétní situace a problémy, do kterých se žáci s OMJ a jejich rodiče dostávali, v případě potřeby navštěvovaly školy a působily jako mediátorky. Vzhledem k naléhavým potřebám dětí se SVP byly do projektu zapojeni i odborníci na práci s dětmi se SVP. Do této klíčové aktivity bylo celkem zapojeno 23 dětí. 15 z 23 podpořených dětí spadalo do kategorie dětí/žáků s OMJ. Do této klíčové aktivity bylo tedy zapojeno 65% dětí/žáků s OMJ.

Klíčové aktivity Podpora průvodce se účastnilo 10 dětí a 10 průvodců. Všechny podpořené děti byly žáky s OMJ a 5 z průvodců rovněž byly žáky s OMJ. Účast žáků s OMJ na této klíčové aktivitě byla 75%.

Deseti pedagogickým pracovníkům a všem osobám průvodců byla poskytována podpora formou mentoringu, o jehož průběhu, způsobu provádění a pravidlech pojednává následující text.



Pravidla pro spolupráci mentora a mentorované osoby

Mentoring zajišťovaly interkulturní pracovnice. Úkolem mentora bylo vést a podporovat mentorovanou osobu při výkonu její pedagogické praxe nebo role průvodce. Mentor podporovanou osobu učil a pomáhal jí řešit nejasnosti a problémy, se kterými se mentorovaná osoba setkávala.

Zahájení mentoringu

Mentoři byli v rámci přípravy na roli mentorů proškoleni odborníkem na práci s dětmi s OMJ. Na každé pravidelné mentoringové setkání se předem připravovali. V případě potřeby mohli mentoři konzultovat problematické situace s odborníkem na péči o děti se SVP.

Mentoring byl zahajován schůzkou s mentorovanou osobou. Na počátku spolupráce mentora a mentorované osoby se konala úvodní schůzka. Obsahem této první mentoringové schůzky bylo informování mentorované osoby o průběhu mentoringu a jeho smyslu.

Struktura mentoringu

Mentoring byl rozdělen do dvou částí: úvodní a následné. Úvodní část trvala po dobu jednoho měsíce a mentor s mentorovanou osobou se setkávali v intervalu jednou za týden. Následná fáze mentoringu probíhala do konce realizace projektu a mentor s mentorovaným se při ní setkávaly jednou za měsíc, v případě potřeby i častěji. Mentoringové schůzky se konaly pravidelně, o každé schůzce je byl pořízen záznam v podobě formuláře. Na základě předložených formulářů vypracoval koordinátor projektu závěrečnou zprávu o průběhu mentoringu.

Průběh mentoringových schůzek

Jednotlivé schůzky trvaly v případě schůzky s pedagogickým pracovníkem přibližně jednu hodinu, v případě schůzky s průvodcem přibližně půl hodiny, a to s ohledem na věk a konkrétní potřeby mentorované osoby.

Mentoringové schůzky byly realizovány v prostorách příjemce na adrese Opletalova 6, 110 00 Praha 1.

Mentor ještě před začátkem schůzky připravil cíle schůzky a její předpokládaný průběh. Při každé z mentoringových schůzek mentor s mentorovanou osobou společně vyhodnocovali dosavadní průběh a výsledky mentoringu. Mentor se v průběhu schůzek snažil zjistit potřeby mentorovaného, podle kterých s mentorovanou osobou společně přizpůsobovali obsah jednotlivých mentoringových schůzek. Na závěr mentoringové schůzky mentor a mentorovaná osoba provedli společné hodnocení mentoringu. Mentorovaná osoba měla při tomto vyhodnocování možnost sama zhodnotit své pokroky a problémy a zhodnotit průběh mentoringu z jejího pohledu, hodnocení průběhu mentoringu poté provedl i mentor. Na



základě hodnocení průběhu mentoringu ze strany mentorované osoby a poté i mentora si mentor společně s mentorovanou osobou určili, na co se dále zaměří a kam má mentoring dále cílit. Na konci mentoringové schůzky mentor s mentorovanou osobou naplánovali termín konání příští schůzky. Na závěr samotného mentoringu provedli mentor a mentorovaná osoba celkové hodnocení mentoringu, ve kterém zhodnotili co jim mentoring dal a co by dále od mentoringu přivítali.

Důraz na důvěrnost informací sděleným při mentoringu

Mentoringová setkání i písemné zprávy byly a jsou proto důvěrné – mentor nesměl v průběhu mentoringu a ani nyní nesmí sdělovat informace ze spolupráce s mentorovanou osobou osobám nezúčastněným. Mentor i mentorovaná osoba však museli dát souhlas s poskytnutím zpráv z mentoringu pro účely vypracování této závěrečné zprávy z mentoringu, která je přístupná příjemci a řídícímu orgánu.

Charakter spolupráce mentora a mentorované osoby

Mentor působil v roli partnera a rádce mentorované osoby, nikoli v pozici nadřízeného či učitele. Ve vztahu mentora a mentorované osoby byl kladen důraz na komunikaci, důvěru a respekt mezi mentorovanou osobou a mentorem. Mentoring byl poskytován jak pedagogům, tak nezletilým osobám, a mentor musel svou práci s mentorovanou osobou tomuto faktu přizpůsobit. Způsob komunikace a vedení mentoringu mentor zvláště v případě nezletilých průvodců šil na míru specifickým potřebám jednotlivých mentorovaných osob.

Spolupráce mentora a mentorované osoby byla nepřetržitá a neomezovala se pouze na setkání v rámci mentoringových schůzek, ale mentor a mentorovaná osoba byli v kontaktu i v mezičase mezi těmito schůzkami. Mentorovaná osoba měla možnost se na mentora obrátit, kdykoliv, když se potkala s problémem, který potřebovala diskutovat. V případě mentorování pedagogických pracovníků byl mentor k dispozici pro řešení ad hoc a akutních problémů pedagogického pracovníka.

V případě nezletilých průvodců byl mentor rovněž mentorované osobě k dispozici pro řešení aktuálních problémů a situací i mimo jednotlivé schůzky a nadto se mentor s průvodcem často setkával i v rámci dalších klíčových aktivit projektu (například při aktivitě integrační volnočasové aktivity či lekce FIE) a mohl s mentorovanou osobou případné problémy flexibilně řešit. V případě pedagogických pracovníků probíhal kontakt mentora a mentorované osoby mimo pravidelné schůzky pomocí telefonické či emailové a komunikace a dle charakteru řešeného problému v případě potřeby následovala osobní schůzka. V případě průvodců mohla mentorovaná osoba v době mezi jednotlivými mentoringovými schůzkami kontaktovat mentora telefonicky či emailově sama či prostřednictvím zákonného zástupce. V případě průvodce se po takovéto dálkové komunikaci vždy realizovalo osobní setkání mentora a průvodce, a to v co nejkratším časovém horizontu.



V případě průvodce byl Mentor pravidelně ve styku se zákonnými zástupci průvodce a také s odborníkem na péči o děti se SVP. Mentor se snažil včasně zjistit a upozornit na potřebu podpory nebo opatření pro mentorovaného průvodce, jednalo se zejména o konzultace s odborníkem na péči o děti se SVP či jiným odborníkem.

Schůzkám průvodců a mentorů mohli být přítomni zákonné zástupci průvodců. Ani jeden z průvodců a zákonných zástupců však neprojevil o přítomnost zákonných zástupců během mentoringových schůzek zájem a komunikace mezi zákonnými zástupci a mentorem probíhala mimo tyto schůzky.

Obsah mentoringu se netýkal pouze otázek jak postupovat při integraci žáků s OJM či jak pomáhat mladšímu kamarádovi v obtížných situacích, ale mentor a mentorovaná osoba spolu řešili širokou škálu jiných otázek, například mezilidské problémy a neshody, které vyšly v průběhu jejich spolupráce na jeho. V případě pedagogických pracovníků mentor pomáhal řešit i administrativní problémy a poskytoval poradenství ohledně postupů při získávání cizojazyčných asistentů. Mentor v rámci řešení jednotlivých problematických situací nekomunikoval pouze se samotnými pedagogy, ale také s řediteli škol a ostatními kolegy pedagogů.

Poskytování mentoringu formálně skončilo s koncem realizace projektu, avšak spolupráce mezi mentorem a mentorovanou osobou v mnoha případech pokračuje i nadále po skončení projektu. Stejně tak mezi průvodcem a podpořenou osobou v některých případech vznikl kamarádský vztah, který pokračuje i po skončení projektu a mentor je oběma – bývalému projektovému průvodci i podpořené osobě nadále k dispozici pro řešení situací, ve kterých potřebují pomoc.

Přílohy:

Formulář zprávy z mentoringové schůzky

Formulář závěrečné zprávy z průběhu mentoringu

Jakub Peter



Zpráva z mentoringové schůzky

Mentoringová schůzka je konána v rámci projektu Podpora inkluze dětí a žáků s odlišným mateřským jazykem r.č.: CZ.07.4.68/0.0/0.0/16_037/0000336 financovaného z prostředků ESF a Magistrátu hlavního města Prahy.

Datum schůzky: _____

Jméno mentora: _____

Jméno mentorovaného: _____

Probíraná téma:



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
OP Praha – pól růstu ČR



Vyhodnocení plnění úkolů od minulého setkání – co se povedlo:

Vyhodnocení plnění úkolů od minulého setkání – na co se ještě zaměříme:

Dohodnuté cíle pro příští období:



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
OP Praha – pól růstu ČR

PRA HA
PRA GUE
PRA GA
PRA G

Hodnocení mentoringu ze strany mentorované osoby – co mi mentoring dává:

Hodnocení mentoringu ze strany mentorované osoby – co bych od mentoringu přivítal:



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
OP Praha – pól růstu ČR



Hodnocení mentoringu ze strany mentora – co mi mentoring dává:

Hodnocení mentoringu ze strany mentora – co bych od mentoringu přivítal:

Datum příští schůzky:

Podpisy mentora a mentorované osoby:



Závěrečná zpráva z průběhu mentoringu

Mentoringová schůzka je konána v rámci projektu Podpora inkluze dětí a žáků s odlišným mateřským jazykem r.č.: CZ.07.4.68/0.0/0.0/16_037/0000336 financovaného z prostředků ESF a Magistrátu hlavního města Prahy.

Datum schůzky: _____

Jméno mentora: _____

Jméno mentorovaného: _____

Hodnocení mentoringu ze strany mentorované osoby – co mi mentoring dal:

Hodnocení mentoringu ze strany mentorované osoby – co bych od mentoringu přivítal:



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
OP Praha – pól růstu ČR



Hodnocení mentoringu ze strany mentora – co mi mentoring dal:

Hodnocení mentoringu ze strany mentora – co bych od mentoringu přivítal:

Podpisy mentora a mentorované osoby: